

El teu negoci, **EN CATALÀ**

El Consorci per a la Normalització Lingüística i l'Ajuntament de Vic t'ajuden a complir la llei i a comunicar-te adequadament en català



Servei Local de Català de VIC

C. del Pla de Balenyà, 30-32 08500 Vic
Tel. 938 856 688- vic.ass@cpnl.cat
cpnl.cat/xarxa/cnlosona/



Normativa lingüística

<https://tuit.cat/CqF2u>



Retolació

El rètol que anuncia l'activitat d'un establiment ha de ser almenys en català. La senyalització interna de caràcter fix, les llistes de preus i de serveis han de ser almenys en català.

Com t'hi ajudem

- Revisió de textos
- Traducció de textos breus del castellà al català
- Sessions de recursos lingüístics



Drets dels clients

Els consumidors tenen dret a expressar-se en català i a rebre totes les comunicacions escrites en aquesta llengua.

Com t'hi ajudem

- Assessorament per resoldre qualsevol dubte



Atenció al públic

Les persones que atenen els clients han d'entendre el català.

Com t'hi ajudem

- Formació en català per al personal
- Tallers per millorar l'atenció al públic